Հավելված N 2
2025 թվականի հունվարի 15-ին կնքված
1032-11002/2025- ԵԱ պայմանագրի

ԴՐԱՄԱՇՆՈՐՀԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ N 4

1. **Ընդհանուր տեղեկատվություն**

Միջոցառման անվանում	«Տարեց և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ»
Դրամաշնորհի N	Լոտ 1. Երևան -1
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	«Առաքելություն Հայաստան» բարեգործական հասարակական կազմակերպություն
Միջոցառման իրականացման ժամանակահատված	01.01.2025 – 31.12.2025թթ.
Հաշվետու ժամանակահատված	01.10.2025 - 30.12.2025
Ներկայացման օր	16.12.2025թ.
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Մարգարիտ Հովհաննիսյան սոցիալ-առողջապահական ծառայությունները համակարգող

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1. Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 և թիվ 7 հավելվածներով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հաշվետու ժամանակահատվածի համար կատարման ենթակա գործողություններն են.

- սոցիալ- հոգեբանական և խորհրդատվական աջակցության տրամադրում.
- կենցաղային սպասարկում և խնամք.
- բժշկական օգնության կազմակերպում:

2.2. Խնդրում ենք նկարագրել միջոցառման առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ միջոցառման խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Սոցիալ- հոգեբանական և խորհրդատվական աջակցության տրամադրման շրջանակներում սոցիալական աշխատողի կողմից իրականացված տնայցերի միջոցով աջակցություն է տրամադրվել 176 շահառուի Նոր Նորք, Ավան. Նուբարաշեն, Արաբկիր և Քանաքեռ- Զեյթուն համայնքներում: Սոցիալական աշխատողի կողմից իրականացվել է կարիքի գնահատում և վերագնահատում, որի արդյունքում կատարվել է 26 դեպքի վարում (18 վերափաստագրում. 5 աջակցող միջոցի ստացում, 1 շահառուի համար նոր անձնագիրի ձեռք բերում, 3 հաշմանդամության կարգավիճակի փոփոխություն): Թվով 29 շահառուների համար կատարվել է գնումների և վճարումների իրականացում, սոցիալական աշխատողը թվով 39 շահառուի միջնորդել և ուղղորդել է թաղապետարան՝ աղքատության վճարների արտոնություններից օգտվելու նպատակով: Թվով 15 շահառու ուղեկցվել է անձնագրային բաժանմունք՝ նոր անձնագիր ստանալու նպատակով, բանկ, բժշկական հաստատություն, թաղապետարան: Թվով 17 շահառուների հաշմանդամության միջազգային օրվա կապակցությամբ վարչական շրջանը կազմակերպության սոցիալական աշխատողի միջոցով տրամադրել է անկողնային պարագաների հավաքածու:

Կարիքների վերհանման արդյունքում հոգեբանական աջակցության կարիք ունեցող 50 շահառուի հոգեբանի կողմից տրամադրվել է մասնագիտական հոգեբանական աջակցություն, 21 շահառու հետ իրականացվել է անհատական հոգեբանական խորհրդատվություն. որը միտված է եղել անձի ինքնասպասարկման կարողությունների զարգացմանը, հոգեբանական կայուն վիճակի պահպանմանը, հիշողության ամրապնդմանը, սթրեսակայունության ձևավորմանը, պահպանմանը, անձի հուզական և մտավոր ունակությունների ու հմտությունների զարգացման ու ճգնաժամային իրավիճակներին համապատասխան վարքի դրսևորման հնարավորությունների ստեղծմանը:

Խորհրդատվական աջակցության շրջանակներում շահառուներին շարունակական տեղեկատվություն է տրամադրվել իրենց իրավունքների վերաբերյալ. անհրաժեշտության դեպքում իրականացվել է շահերի պաշտպանություն:

Ազատ ժամանցի կազմակերպման շրջանակներում կազմակերպվել են 2 միջոցառումներ. համերգներ, էքսկուրսիաներ. որոնց մասնակցել են թվով 4 շահառու:

- **Կենցաղային սպասարկման և խնամքի ծառայության տրամադրման** շրջանակներում հաշվետու ժամանակահատվածում աջակցություն է տրամադրվել 176 շահառուի: Յուրաքանչյուրին իր գնահատված կարիքից և ինքնասպասարկման կարողությունից ելնելով աջակցություն է տրամադրվել բնակարանի մաքրության և անձնական հիգիենայի պահպանման հարցում, գնումների կոմունալ վարձավճարների իրականացման. սննդի կազմակերպման, անհրաժեշտության դեպքում՝ կերակրման հարցում: Անհրաժեշտության դեպքում իրականացվել է ուղեկցում՝ գնումների, զբոսանքի կամ շահառուի կարիքի բավարարման նպատակով համապատասխանաբար այլ վայր:
- **Բժշկական օգնության տրամադրման** շրջանակներում տունայց է իրականացվել 176 շահառուի՝ ուղղված շահառուների առողջական վիճակի վերահսկմանը, տանը առկա դեղորայքի պիտանելիության ժամկետի ստուգմանը, բժշկական մասնագիտական խորհրդատվություն է տրամադրվել: Հաշվետու ժամանակահատվածում անվճար դեղորայքի իրավունք և տեղաշարժման սահմանափակում ունեցող թվով 62 շահառուի համար պետական պատվերի շրջանակներում տարբեր պոլիկլինիկաներից և բժշական կենտրոններից ձեռք է բերվել անվճար դեղորայք: 31 շահառու ուղեկցվել է բժշկական տարբեր հաստատություններ՝ «Ռեսպ լայֆ» ՌԿ, 14 պոլիկլինկա հետազոտման, ախտորոշման, բուժման նպատակով: Թվով 15 շահառուի համար բուժքրոջ կողմից կատարվել է տնային պայմաններում հետազոտությունների իրականացման կազմակերպում, կատարվել է վերքի մշակում, վիրակապի փոխում (շարունակական), 47 շահառուի համար կատարվել է գլյուկոմետրիա, 13 շահառուի համար ձեռք է բերվել ուղեգիր հիվանդանոցում հետազոտվելու նպատակով, 15 շահառուի համար կատարվել է միջմկանային ներարկում (շարունակական), 3 շահառուի համար կատարվել է երակային ներարկում, 3 շահառու նոր են ընդգրկվել տարածքը սպասարկող պոլիկլինիկա: Թվով 7 շահառուի համար կատարվել է անվճար բուժհետազոտության կազմակերպում՝ ընտանիքի անապահովության միավորի մասին տեղեկանքի առկայությամբ: 20 շահառուի համար կատարվել է դեղորայքային գնում, 23 շահառուի համար պոլիկլինիկայից վերցրվել է բժշկական քարտից քաղվածք: 7 շահառուի համար տեղամասային պոլիկլինիկայից վերցվել է վերջիններիս հսկող բժշկի կողմից նշանակված դեղորայքային բուժման դեղատոմսը և հանձնվել շահառուներին:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

Հաշվետու ժամանակահատվածում համացանցում տեղադրվել են հետևյալ նյութերը.

2.3. Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են միջոցառման գործողությունների իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ծրագրի գործողությունների իրականացմանը խոչնդոտող խնդիրներ չեն առաջացել:

2.4. Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

Հաշվետու ժամանակահատվածում նախատեսվում է շարունակել իրականացվող հետևյալ գործողությունները.

- սոցիալ- հոգեբանական և խորհրդատվական աջակցության տրամադրում.

- կենցաղային սպասարկում և խնամք.
- բժշկական օգնության կազմակերպում:

2.5. Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել միջոցառման աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են միջոցառման նպատակին հասնելու համար:

- ✓ Համապատասխան տարածքները սպասարկող սոցիալական աշխատողները մասնակցել են Երևանի բոլոր վարչական տարածքներում ՄՄԾՏԿ-ների խորհրդատվական նիստերին եւ եռամսյակային ֆորումներին:
- ✓ Նոր Նորք համայքային կենտրոնի աշխատակիցները մասնակցել են դասընթացի
  - Թեմա՝ «Մասնագիտական այրում» դասնթացավար՝ Ալբերտ Հովհաննիսյան
- ✓ Առողջապահական համակարգերի գիտելիքների յուրացում – Ծերացում, Վերականգնում, Նորարարություն, Համակարգեր, Ներգրավվածություն թեմաներով 6 շաբաթյա առցանց դասընթաց, որին մասնակցել են Նոր Նորք Ավան համայնքային կենտրոնի սոցիալական աշխատողները եւ սուպերվիզորը
- ✓ «Նոնենի» ՀԿ հոգեբանը սեփական նախաձեռնությամբ մասնակցել է (2 ժամ) անհատական սուպերվիզիայի և հուզական այրման կանխարգելմանն ուղղված բալինտյան խմբային աշխատանքի (2 ժամ):
- ✓ «Նոնենի» համայնքային կենտրոնի աշխատակազմի, ցերեկային կենտրոնի շահառուների. ինչպես նաև Արցախից բռնի տեղահանված մեր հայրենակիցների համար կազմակերպվել է երկօրյա սեմինար-պարապմունքներ՝ «Արտակարգ իրավիճակներում վարվելակերպի կանոնները» թեմայով:
- ✓ «Նոնենի» և Նոր Նորք Ավան համայնքային կենտրոնների թիմ լիդերները մասնակցել են անկախ կյանքի փորձագետ Ինես Բոլիչի հետ քննարկմանը: Հանդիպման ընթացքում քննարկվել են ներկա իրավիճակում հաշմանդամություն ունեցող անձանց անկախ կյանքի սկզբունքներին համահունչ հնարավոր լուծումները. որոնք կհամապատասխանեն նաև Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պարտավորություններին:
- ✓ «Նոնենի» համայնքային կենտրոնի թիմ լիդերը մասնակցել է «Հաշմանդամություն ունեցող անձանց իրավունքների և ծառայությունների վերաբերյալ ազգային կոնֆերանսին», որը կազմակերպվել էր «Ագաթ» ՀԿ-ի կողմից՝ ԵՄ ֆինանսավորմամբ իրականացվող «Հաշմանդամություն ունեցող անձանց հավասարության և մատչելիության ապահովում» ծրագրի շրջանակում:
- ✓ «Նոնենի» և Նոր Նորք համայնքային կենտրոնների թիմ լիդերները մասնակցել են սոցիալական ծառայությունների համակարգողի կողմից կազմակերպված «Տարեց կամ հաշմանդամություն ունեցող անձանց խնամքի տրամադրման նվազագույն չափորոշիչները հաստատելու մասին» նախարարի հրամանի նախագծի քննարկմանը:
- ✓ «Նոնենի» համայնքային կենտրոնի թիմ լիդերը մասնակցում է առցանց պաշտպանվածության/ սեյֆգարդինգի հետ կապված դեպքերի քննության ընթացակարգի վերաբերյալ դասընթացներին:
- ✓ «Նոնենի» եւ Նոր Նորք Ավան համայնքային կենտրոնների թիմ լիդերները մասնակցել են «Տարեց կամ հաշմանդամություն ունեցող անձանց տրամադրվող խնամքի/ բացառությամբ խնամատար ընտանիքներում կամ հոգաբարձուի ընտանիքում իրականացվող խնամքի/

տրամադրման նվազագույն չափորոշիչները հաստատելու մասին» Աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարի հրամանի շուրջ հանրային քննարկմանը:

- ✓ «Նոռնենի» եւ Նոր Նորք Ավան համայնքային կենտրոնների թիմ լիդերները մասնակցել են համայնքային փոքր տների, ինչպես նաև տնային խնամքի ծառայությունների չափորոշիչներին վերաբերող առցանց քննարկմանը:
- ✓ «Առաքելություն Հայաստան» ԲՀԿ բոլոր կենտրոնների աշխատակիցները մասնակցել են PUM կազմակերպության միջազգային փորձագետի կողմից «Հիշողության խնդիրներ ունեցող տարեցների հետ աշխատանքի առանձնահատկությունները: Նորարարական մոտեցումները տարեցների եւ հաշմանդամություն ունեցող անձանց հետ աշխատանքում ակտիվ ծերացում» թեմայով երկօրյա դասընթացին:

Ձևաչափ

ԵՌԱՄՍՅԱԿԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

«Առաքելություն Հայաստան» բարեգործական հասարակական կազմակերպության տնային պայմաններում խնամքի մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ

h/h	Մատուցվող ծառայության անվանումը	Ծառայություն ստացած անձանց թիվը
1.	հաշվետու ժամանակահատվածի՝ սկզբում/վերջում շահառուների թվաքանակը	175/176
1.1	այդ թվում՝ կին	155
1.2	այդ թվում՝ հաշմանդամություն ունեցող անձինք՝ 18-65 տարեկան	11
1.2.1	այդ թվում՝ կին	6
1.2.2	18-40 տարեկան	1
1.2.3	40-65 տարեկան	10
1.3	65 տարեկանից բարձր	165
2.	Ըստ գնահատված կարիքի՝ դասակարգված խմբերում ընդգրկված շահառուների թվաքանակը (Ա/Բ). *նշել յուրաքանչյուր խմբում ընդգրկվածների թիվը*	Ա –3 Բ -173
3.	կենցաղային սպասարկում.	176
4.	բժշկական օգնություն և սպասարկում.	176
5.	սոցիալ-հոգեբանական օգնություն	176
5.1	այդ թվում՝ մշակութային բնույթի ծառայությունների և միջոցառումների կազմակերպում	4
6.	խորհրդատվական օգնություն /Իրավաբանի խորհրդատվություն/	21
7.	այլ ծառայություն (*նշել*) հոգեբանական խորհրդատվություն	 21

Կազմակերպության ղեկավար *Երվանդ Մխիթարյան* « 16 » 12 .2025թ